

Tervishoiuasutus: Rada Koduõendus OÜ

Registrikood: 11994618

Tegevusloa nr: L03455

Address: Linnamäe tee 3, Tallinn

Telefon: 55530481

E-post: info@radakodu.ee

KODUÕENDUSTEENUSE OSUTAMISE LEPING nr.

Patsiendi andmed:

Nimi ja Perekonnanimi:

Isikukood:

Elukoht:

Koduõde:

Nimi ja Perekonnanimi:

Tervishoiutöötaja kood:

1. LEPINGU EESMÄRK JA ULATUS

1.1. Koduõendusteenus on suunatud patsiendile, kes ei vaja haiglaravi, kuid vajab õendusabi ja kelle tervislik seisund ei võimalda regulaarselt tervishoiuasutust külastada.

1.2. Teenus sisaldab erinevaid õendustoiminguid, mida osutatakse patsiendi kodus arsti saatekirja alusel.

1.3. Teenuse eesmärk on aidata patsiendil säilitada tervislikku seisundit ja igapäevast toimetulekut parimal võimalikul viisil.

2. TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

2.1. Teenust osutatakse Ida-Virumaa elanike registrisse kantud patsientidele pere- või eriarsti saatekirja alusel.

2.2. Koduviisi sagedus ja teenuse sisu määratakse vastavalt Lisa 1 (Õendusprobleemid).

2.3. Teenus on kättesaadav eesti ja vene keeles.

2.4. Teenust osutatakse esmaspäevast reedeni kella 09:00 kuni 18:00 vastavalt arsti saatekirjale, kuid mitte rohkem kui üks visiit päevas. Kokkuleppel koduõega võib teenust osutada ka puhkepäevadel ja riiklikel pühadel. 2.5. Erakorralistel juhtudel peab patsient pöörduma perearsti nõuandetelefoni 1220 või kutsuma kiirabi numbril 112.

3. TEENUSE SISU

Patsiendi elukohas teostatavad koduõendus tegevused sisaldavad:

- Patsiendi seisundi funktsionaalset hindamist;
- Koduõendusabi ja raviprotseduuride teostamist;
- Taastusravi protseduuride läbiviimist;
- Palliatiivset ravi ja psühho-emotsionaalset tuge;
- Patsiendi ja tema lähedaste nõustamist ning võrgustikutööd;
- Kodukeskkonna kohandamise soovitusi.

4. OSAPOOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1. Rada Koduõendus OÜ kohustused:

- Osutada patsiendile tervishoiuteenust vastavalt lepingule;
- Teavitada patsienti tema tervises seisundist ja ravivõimalustest;
- Hoida konfidentsiaalsena patsiendi isiku- ja terviseandmeid;
- Dokumenteerida tervishoiuteenuse osutamine vastavalt seadusele.

4.2. Patsiendi kohustused:

- Avaldada täielikku teavet oma tervises seisundi kohta;
- Osutada vajalikku kaasabi teenuse osutamisel;
- Järgida koduõe antud tervisealaseid soovitusi;
- Teavitada teenusepakkujat muudatustest oma tervises seisundis.

5. TERVISHOIUTEENUSE EDASILÜKKAMINE JA KEELDUMINE

5.1. Rada Koduõendus OÜ võib teenuse osutamise edasi lükata järgmistel põhjustel:

- Patsiendi seisundi põhjal on see mõistlik;
- Töökorralduslikud probleemid (nt tervishoiutöötaja haigestumine);
- Patsiendi puudumine kokkulepitud ajal;
- Konflikt koduõe ja patsiendi vahel.

5.2. Teenusest keeldumise alused:

- Patsiendi agressiivne või ebaviisakas käitumine;
- Alkoholi- või narkojoove;
- Tasu maksmata jätmine, kui teenust ei kata Eesti Haigekassa või Tallinna Tervishoiuamet;
- Patsiendi kodune keskkond ei ole teenuse osutamiseks sobiv.

6. KAEBUSED JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

6.1. Erimeelsused lahendatakse eelkõige omavahelise suhtluse teel. 6.2. Patsient saab esitada kaebusi järgmistele asutustele:

- **Rada Koduõendus OÜ juhtkond:** Natalja Assejeva, tel. 55530481, e-post: info@radakodu.ee;
- **Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet:** Ene Tomberg (ene.tomberg@talinnlv.ee, tel 6457456, Paldiski mnt 48a, Tallinn);
- **Terviseamet:** Paldiski mnt 81, 10617 Tallinn, tel 7943500, e-post: kesk@terviseamet.ee.

6.3. Kaebustele vastatakse 30 päeva jooksul.

Allkirjad:

Patsiendi või hooldaja allkiri

Kuupäev: _____

Õe allkiri

Kuupäev: _____